

- ✚ Questionnaire de satisfaction distribué et rempli par les jeunes à leur sortie de l'UNEX.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DES JEUNES DE L'UNEX

Ce questionnaire anonyme est à remplir par les jeunes de l'Unex à la fin de leur prise en charge par l'établissement.

Ce document a été produit par les représentants des jeunes siégeant au groupe d'expression de l'Unex.

• L'ADMISSION

→ La commission d'admission vous a-t-elle reçu dans un délai raisonnable (15 jours)?

oui

non

→ Vous a-t-on proposé de visiter les locaux de l'Unex ?

oui

non

→ En cas d'avis favorable de la commission, l'accueil à l'Unex a-t-il été prononcé dans un délai raisonnable (7 jours) ?

oui

non

→ La commission d'admission vous a-t-elle présenté le fonctionnement de l'Unex ?

oui

non

• L'ACCUEIL

→ Un (e) éducateur (rice) a-t-il été présenté (e) pour vous lors de votre premier jour d'installation ?

oui

non

→ Le règlement de fonctionnement vous a-t-il été remis ?

oui

non

→ Avez-vous bénéficié d'un temps suffisant pour le lire et le comprendre ?

oui

non

→ Vous a-t-on expliqué le fonctionnement des budgets (alimentation, hygiène, coiffure, entretien, etc...) ?

oui

non

• **LA PRISE EN CHARGE**

→ Votre contrat APJM a-t-il été revu dans les 5 semaines qui ont suivi votre accueil ?

oui non

→ Votre APJM a-t-il été régulièrement évalué ?

oui non

→ Avez-vous bénéficié d'un accompagnement éducatif

➤ pour la gestion de vos budgets ?

oui non

➤ dans vos tâches ménagères ?

oui non

➤ pour vos démarches administratives (CAF, école, sécurité sociale, etc...)

oui non

➤ pour vos recherches d'emploi, de stage, de formation ?

oui non

➤ dans la préparation de vos repas ?

oui non

→ Estimez-vous que les professionnels de l'Unexont été à votre écoute ?

oui non

→ Avez-vous bénéficié d'activités sportives, culturelles ?

oui non

• **FIN DE LA PRISE EN CHARGE**

→ Vous a-t-on aidé pour la recherche de logement ?

oui non

→ Avez-vous été accompagné pour vos démarches administratives de fin de prise en charge ?

oui non

→ Votre caution vous a-t-elle été restituée dans les 7 jours ?

oui non

→ Estimez vous être autonome à la sortie de l'Unex ?

oui complètement oui partiellement non

Pourquoi ?

→ A la fin de votre prise en charge, estimez-vous avoir encore besoin d'un accompagnement éducatif ?

oui

non, pourquoi ?

Commentaire libre :